

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	01. 정보기술전략
			02. 정보기술 컨설팅
			03. 정보기술 기획
		02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
			03. 보안엔지니어링
		03. 정보기술운영	01. IT 시스템관리
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
			02. 정보보호진단·분석
			03. 보안사고분석 대응

■ 주요사업

- 서민금융 지원 금융상품 기획·관리 총괄
 - 서민금융 지원 상품기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
 - 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
 - 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
- 미소금융 사업 수행기관 관리·감독 및 평가
 - 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
 - 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
- 신용보증계정 재원 출연 및 운용에 관한 사항(금융기관 햇살론 보증)
 - 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운영에 관한 사항
- 서민의 자활·재기 지원업무 총괄 기획
 - 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부 지자체와의 고용복지 연계
 - 서민금융이용자에 대한 컨설팅 및 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리
- 서민금융 교육 및 취업 지원
 - 서민금융에 관한 교육, 정보제공, 교육 프로그램 개발, 관련 자격제도 개발 등
 - 서민의 취업상담 및 구직신청 접수, 알선에 관한 사항
- 서민금융지원 네트워크 관리·운영·지원
 - 서민금융통합지원센터 및 콜센터 관리
 - 종합상담업무 기획 및 관리
 - 노후행복설계센터 관리 및 운영, 사업수행기관 검사에 관한 사항

■ 능력단위

- (정보기술전략) 01. 정보기술 전략 기획, 10. 정보기술 전략 실행관리
- (정보기술컨설팅) 01. 정보기술 컨설팅 기획, 04. 정보기술 컨설팅대상 업무 분석, 07. 정보시스템 개선방안 도출
- (정보기술 기획) 02. 정보기술 환경분석, 03. 정보기술 전략 수립
- (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 10. 응용 SW 기초기술 활용
- (보안엔지니어링) 01. 보안계획 수립, 02. 보안위험 평가, 05. 물리적 보안 구축, 09. 보안인증 관리
- (IT 시스템관리) 07. DB 운영관리, 08. 보안 운영관리
- (IT 프로젝트관리) 08. IT프로젝트 일정관리, 12. IT프로젝트 보안관리
- (정보보호 관리·운영) 03. 정보보호 정책 기획, 04. 개인정보보호 기획, 06. 정보보호 계획 수립, 10. 시스템 보안 운영
- (정보보호 진단·분석) 04. 정보보호관리체계 인증, 07. 정보시스템 진단
- (보안사고분석 대응) 05. 침해사고 분석, 06. 악성코드 분석, 07. 보안로그 분석

■ 직무수행내용

- 인프라 시스템 및 정보통신망 운영 총괄, 정보보호 컴플라이언스(법, 규정), 계획, 교육, 감사, 정보보호관리체계(ISMS) 인증 및 운영 관리, 시스템 통합 운영 현황 보고, 업무연속성 및 재해복구계획(BCP/DRP) 운영, 개인·신용정보보호 관리(법, 규정, 교육) 등, 보안솔루션(DLP, NAC, ECM 등) 운영 및 관리, 백업, 모니터링(EMS, APM, NMS 등), 배치관리, 불법소프트웨어 모니터링

■ 직무 필요 지식

지식

보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식, 보안사고 대응절차에 관한 지식, IT 컨설팅 방법론, IT 개발 방법론 표준, IT 서비스 관리 표준, IT운영단계 거버넌스, IT모니터링 및 평가단계 거버넌스, IT 컨설팅 방법론, ISO 27001 Information technology-Security techniques Information security management systems, 대상 산업의 동향, 표준 또는 업무 절차, 계약 관련 항목 및 절차, 컨설팅 방법론(컨설팅 업무, 절차, 표준 포함), 업무 범위의 정량화 기법, 정보보안 기술 아키텍처, ISMS(Information Security Management System), 정보기술 관련 법제도, 전사적 아키텍처 개발 방법론, 정보보안 아키텍처, 보안정책, 정보기술 동향 및 선진사례, 개인정보보호법, 각 운영체제 특징에 대한 이해, Windows 운영체제 기본 명령어, 리눅스 / 유닉스 계열 운영체제 기본, 프로세스 스케줄링 기법의 이해, 운영체제 환경변수 설정 방법, 프로토콜 개념, IP 주소 체계, TCP/UDP 방식 개념, 버전관리 시스템 구축, 운영체제 설치 및 제거 방법, 보안사고 예방 관련 국내외 표준 기술 지침, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 정보보호관리체계 국제표준(ISO/IEC 27001), 정보보호관리체계(ISMS), 개인정보보호관리체계(PIMS), 정보보호 관리체계 인증 등에 관한 고시, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 보안인증체계를 수립·운영하는 방법과 절차, 데이터베이스 관련 매뉴얼 개념, 사용자 보안규정 및 개인정보 보호 법규, 로그 및 데이터 분석 방법, 프로젝트 관리 방법론, 보안 점검방법 및 통제절차, 보안 점검목록, 정보보호 정책 체계, 정보시스템 아키텍처 및 정보보안 아키텍처, 개인정보보호법 법조항과 정책에 대한 지식, 개인정보보호 교육 과목 및 교육 방법, 개인정보 유출방지 수단, 시스템 보안솔루션 종류 및 유형 별 제공 기능, OSI 7 Layer, Internet Protocol 등 네트워크에 대한 지식, 파일, 프로세스, 레지스트리 구조, 동작방식에 대한 지식, 네트워크 패킷 구조, 사이버공격에 대한 이해 및 공격유형별 개념, 통합보안관제시스템 동작원리

■ 직무 필요 기술/ 태도

기술	<p>자료수집 및 분석능력, 전략 및 기획 보고서 작성능력, 계획 및 일정 관리 도구 활용 능력, 계획 일정 관리 도구 활용 능력, 표준 프로세스 및 방법론 수립능력, 경영층 설득 및 조직 변화관리 능력, 정보기술 예산 수립 및 집행, 평가 능력, 대상 산업의 통계자료 분석 방법, 범위 기술서 작성 능력, 유사 프로젝트 분석 방법, 데이터 교환, 프로토콜, 교환방식, 압축 표준 교환기술, 데이터 형식, 데이터 변환 기술, 데이터 암호화, 접근제어 기술, 데이터 접근, 처리, 검색 관리 기술, 컴퓨터 하드웨어, 운영체제, 입출력 등 주변장치, 사용자 인터페이스 기술, 네트워크, 통신, 분산시스템 및 관리기술, 분산처리 기술, 객체기술, 통계분석 도구 사용법, 사용자 인터페이스, 정보보안 서비스, 분산컴퓨팅 서비스, 사업제안서 작성 능력, 운영체제 구성 및 관리 능력, 저장장치 구성 및 관리 능력, 네트워크 구성 및 관리 능력, 기본 명령어 활용 능력, 운영체제 오류 해결방법 검색 기술, WINDOWS/UNIX.LINUX 인터넷 설정변경 기술, 라우터 설정 기술, 개발 TOOL 에 맞는 운영체제 선택능력, 개발 TOOL 사용 능력, 보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식, 보안사고 대응절차에 관한 지식, 물리적 보안범위 설정 기술, 보안인증체계를 수립·운영하는 방법과 절차 수행 능력, 보안 인증 규격 분석 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 데이터 암호화 및 복호화 기술, 보안 계획서 작성 기술, 커뮤니케이션 기술, 프로젝트의 세부 계약사항을 파악하고 선후관계를 설정하는 능력, 최적의 일정을 조율하려는 능력, 프로젝트 수행에 필요한 시스템 보안 지식, 프로젝트 수행에 필요한 네트워크 보안 기술, 정보보호 관련 법 및 규정 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력, 정책, 표준, 지침, 절차의 분석능력, 보안사고 발생 및 처리 능력, 정보보호 환경의 중대한 변화 분석 기술, 정보보호 정책과 정책 시행문서의 타당성 검토 능력, 운영체제의 환경 설정 기술, 운영체제별 보안설치 기술, 보안솔루션 활용 기술, 프로그램 행위에 따른 악성코드 여부 판단에 대한 기술</p>
태도	<p>현실에 대한 문제의식을 가지는 태도, 새로운 지식을 습득하고자하는 태도, 경영전략에 대한 긍정적인 사고, 주어진 현상에 대한 원인을 분석하려는 문제의식, 사실중심의 객관적인 분석관점의 유지, 타인의 의견과 새로운 정보에 대한 적극적 수용 노력, 신기술, 신서비스에 대하여 지속적으로 학습하려는 자세, 실행 중 상황 변화등과 같은 돌발적인 상황을 미리 분석하고 예측하는 태도, 실행계획을 적절한 방식으로 수행하는 결단성과 융통성을 가진 태도, 전략 실행 계획의 과정과 결과에 책임감 있는 태도, 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도, 정보수집에 대한 적극적인 태도, 산업 현황 및 기술 동향을 이해하려고 노력하는 자세, 각종 법규에 대한 부합 여부를 확인하려는 의지, 요구사항을 명확히 이해하려는 의지, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도, 다양한 운영체제의 특징을 이해하려는 태도, 보안기술 기준을 준수하려는 노력, 법적 준거성을 준수 하려는 자세, 합리적으로 작업을 분배하려는 자세, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지</p>

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS-학습모듈 검색

※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.