

■ NCS 분류체계

대분류	02. 경영·회계·사무	
중분류	02.총무인사	
소분류	03.일반사무	
세분류	01. 비서	02. 사무행정

■ 주요사업

- 서민금융 지원 금융상품 기획·관리 총괄
 - 서민금융 지원 상품기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
 - 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
 - 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
- 미소금융 사업 수행기관 관리·감독 및 평가
 - 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
 - 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
- 신용보증계정 재원 출연 및 운용에 관한 사항(금융기관 햇살론 보증)
 - 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운용에 관한 사항
 - 서민에 대한 보증사고 관리 및 보증채무 이행에 관한 사항
- 서민의 자활·재기 지원업무 총괄 기획
 - 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부 지자체와의 고용복지 연계
 - 서민금융이용자에 대한 컨설팅 및 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리
- 서민금융 교육 및 취업 지원
 - 서민금융에 관한 교육, 정보제공, 교육 프로그램 개발, 관련 자격제도 개발 등
 - 서민의 취업상담 및 구직신청 접수, 알선에 관한 사항
- 서민금융지원 네트워크 관리·운영·지원
 - 서민금융통합지원센터 및 콜센터 관리
 - 종합상담업무 기획 및 관리
 - 노후행복설계센터 관리 및 운영, 사업수행기관 검사에 관한 사항

■ 능력단위

- (비서) 01. 경영진 지원 업무, 03. 경영진 일정관리, 04. 출장관리, 05. 응대업무, 08. 회의의전관리, 09. 비서 사무정보관리
- (사무행정) 02. 문서관리, 03. 자료관리, 04. 회의 운영·지원, 05. 사무행정 업무관리

■ 직무수행내용

- (비서) 임원의 사무환경 정비 및 일정관리, 지시사항 파악 및 전달·처리현황 파악, 전화와 방문객 맞이, 필요 경비 계획, 운영 관리
- (사무행정 업무관리) 회의 준비 및 운영보조, 사무기기운용 및 사무물품 관리

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (비서) 지시내용 전달요령, 상황별 내방객 응대원칙, 전화응대·결기 원칙 및 예절 조직 및 관계 부서에 대한 정보 파악, 직장예절 규범 ○ (사무행정) 문서기안 절차 및 양식, 문서관리 규정, 문서 처리 규정, 문서대장 관리, 기본회계 지식, 회계규정, 경비처리 지침, 회의 종류, 운영방법, 안내방법, 회의 진행에 필요한 자료 종류, 회의 운영규정 및 방법, 업무분장내용, 사무기기운용 매뉴얼, 비품 및 소모품 종류 및 용도, 자료의 특성
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (비서) 의사소통능력, 정확한 경청 및 전달 능력, 문서작업 능력, 중간 상황 보고 능력, 컴퓨터 활용 정보관리기술, 업무용소프트웨어 활용능력, 커뮤니케이션 및 수리능력 ○ (사무행정) 의사소통능력, 정확한 경청 및 전달 능력, 문서작업 능력, 중간 상황 보고 능력, 컴퓨터 활용 정보관리기술, 업무용소프트웨어 활용능력, 커뮤니케이션 및 수리능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (비서) 업무 처리를 신속·정확하게 하려는 태도, 정확하게 정보 및 의사를 전달하려는 태도, 상황별 위기대처 자세, 업무수행에 필요한 책임감, 기밀 유지관리 능력, 격식에 맞는 예의 바른 태도 ○ (사무행정) 경청하는 태도, 일정계획 준수, 성실성, 주의깊은 관찰력, 업무규정 준수, 업무협조 노력, 회계규정 준수, 정확한 업무처리 태도, 회의 목적을 파악하려는 자세, 회의 참석자의 요청에 적극적으로 수용하려는 자세, 업무협조 노력, 구성원 지원의지, 문제해결 의지, 꼼꼼한 관리태도, 자료의 중요성 인식

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- ※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.